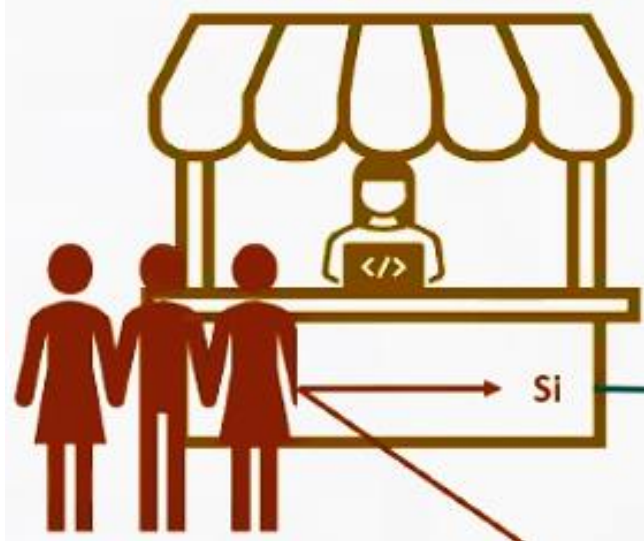




Ventanilla 1 Compatibilidad




El equipo es compatible con la red. ✓

D4TA
DATOS GRATIS

Si ya tienes tu chip, es porque el Paso 1 fue superado, tu dispositivo celular es compatible y estás en lista de registro.

Paso 2: Ingresa al siguiente sitio y activa tu número.



Ventanilla 2
Alta perfil y activación

exitosa

1. Ventanilla: ingresa a <https://cfeinternet.mx/sumate> y captura número o ICC de la tarjeta SIM CFE
2. Alumno: Proporciona CURP y Nombre completo
3. Ventanilla: desliza para continuar
4. Alumno y Ventanilla: marcan casillas de aceptación de condiciones y desliza para activar.
5. Sistema notifica activación exitosa

<https://cfeinternet.mx/sumate>

- **Número CFE o ICC**

Para activar tu línea ingresa los siguientes datos:

Número CFE Internet o ICC:

El campo ICC es obligatorio

No sé mi CURP

CURP*

Nombre*

Apellido Paterno*

Apellido Materno

SIGUIENTE

- **Verifica bien tu CURP**
- **Tu nombre y apellidos estén correctos**

de los medios de que disponga.


"Los usuarios" manifiestan expresamente su consentimiento para sujetarse al contenido y alcance de las presentes condiciones, mediante la activación de la tarjeta sim para acceder al servicio de telefonía móvil que provee CFE TEIT. En virtud de lo anterior, "los usuarios" reconocen y aceptan que cada vez que utilicen el servicio o lleven a cabo la activación de la tarjeta sim, reiteran y confirman su consentimiento, de conformidad con las presentes condiciones y/o con la última versión publicada de las mismas. Asimismo, manifiestan bajo protesta de decir verdad, que conocen el contrato de adhesión que se encuentra disponible en la página de internet https://cfeinternet.mx/legal/pdf?name=5_cfe-teit_contrato_de_adhesion_prepago_v9.pdf

CURP Tutor*

- **Menores, CURP padre o tutor**

ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los datos de acceso y contraseñas generadas anótalas en un lugar seguro, guarda tu ficha donde esta tu chip, el usuario de acceso a CFE te servirá para otros servicios.



Aquí aparece tu número

CFE TELECOM 4GB 6M +RS

30 Días, 4.1 GB
Ilimitados Ilimitados
Comparte Internet

Acepta términos y condiciones

- He leído y acepto los términos y condiciones de uso de página y de contratación de servicios contenido en el documento disponible en [esta liga](#).
- He leído y acepto los Términos y Condiciones Generales para el Uso de la Plataforma de Compras Electrónicas en el Portal de CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos disponibles en [esta liga](#).
- Bajo protesta de decir verdad, declaro que me encuentro dentro de las localidades autorizadas conforme al título de Concesión Única con el que cuenta la CFE, para la prestación de Servicios de Telecomunicaciones.


Desliza para confirmar

➤ DESLIZA PARA CONFIRMAR

CANCELAR ACTIVACIÓN

Estamos procesando tu compra, por favor **NO** actualices la página.

¡PERMANECE AQUÍ!



¡TU LÍNEA ESTÁ ACTIVA!



Te invitamos a tener una mejor experiencia registrándote en cfeinternet.mx

CERRAR



¡¡¡LISTO TU LÍNEA ESTÁ ACTIVADA!!!
AHORA INSERTALA EN TU TELÉFONO Y REGÍSTRATE EN EL RNU

¡¡¡LISTO TU LÍNEA ESTÁ ACTIVADA!!!
AHORA INSERTALA EN TU TELÉFONO Y REGISTRATE
EN EL RNU



Procedimiento para el registro de tu línea en el Registro Nacional de Usuarios (RNU)

- A partir del **7 de enero 2026**, el registro de las líneas **es obligatorio** para cualquier persona que cuente con una línea telefónica móvil.
- El proceso de vinculación siempre debe ser realizado a través de un teléfono celular
- El registro de tu línea es un proceso sencillo, lo puedes realizar desde cualquier ubicación siempre que cuentes con cobertura de acceso a datos móviles (consultar cobertura en <https://cfeinternet.mx/#cobertura>).



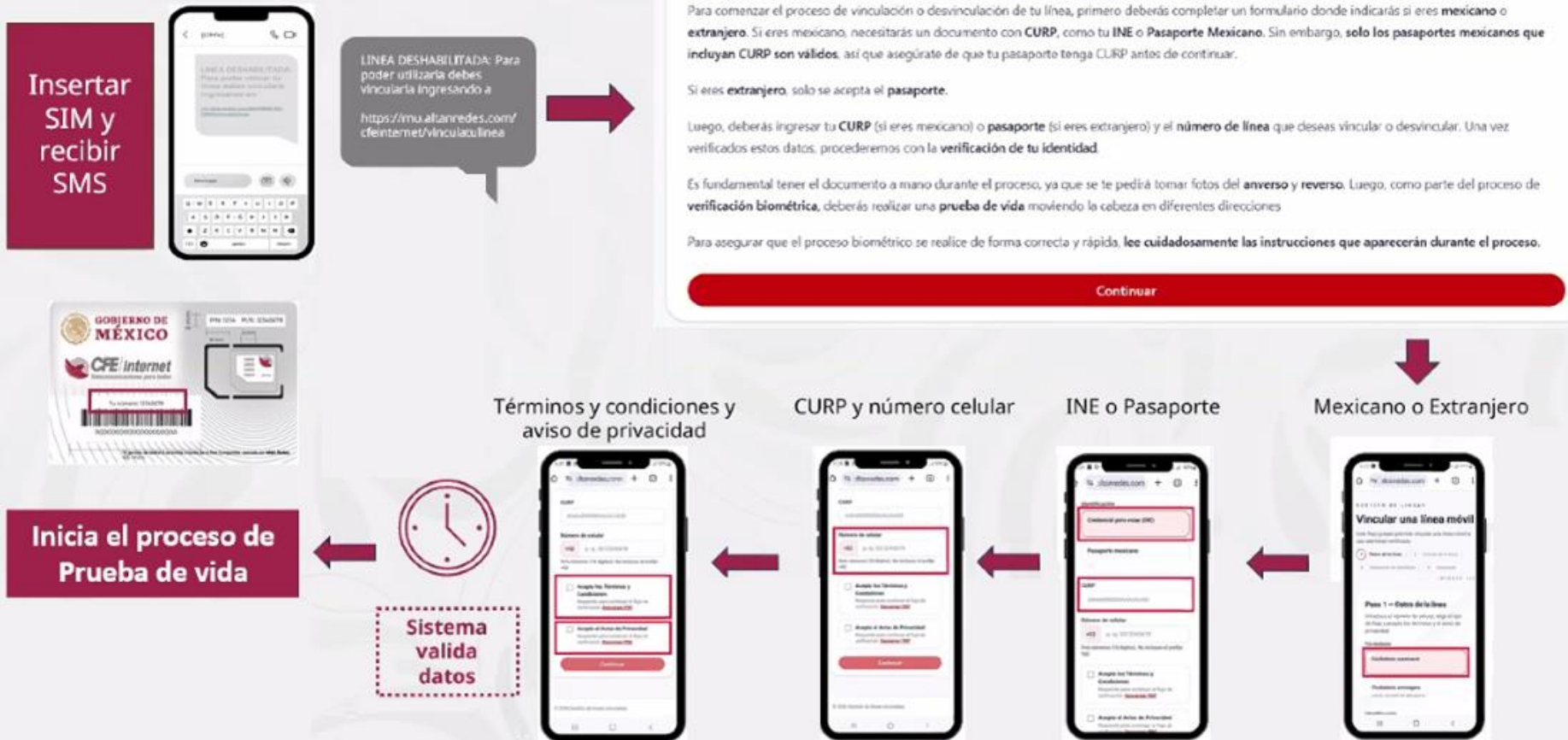
**Desconecta
tu WIFI**

d) Al momento de insertar la SIM en tu dispositivo, te llegará un mensaje SMS con una liga a la que deberás ingresar y hacer tu registro para poder habilitar tu línea, para ello deberás tener a la mano lo siguiente:

- **INE o Pasaporte**
- **CURP** (información que solo capturarás)

Este registro es con datos del padre o tutor legal, en caso de ser menor de edad el alumno

Flujo de registro



Proceso de prueba de vida

Carga del INE o Pasaporte

El usuario completa un formulario sencillo con la siguiente información:



1. El usuario debe otorgar a la plataforma permiso para acceder a la cámara
2. Tomar foto del INE o Pasaporte (Ajustar el documento dentro del marco de la captura de imagen). Si el documento tiene 2 caras deberás tomar derecho y anverso
3. De forma automática se captura la imagen (una vez alineada)
4. Si la captura fue correcta dar clic en continuar, si no puedes repetir la toma

Captura de Rostro



1. Se solicita una selfie con la cámara frontal. La foto se toma automáticamente al detectar el rostro
2. El usuario no debe llevar puestas gafas de sol u otros elementos que tapen la cara y debe colocar su rostro centrado en el círculo mirando hacia la cámara del dispositivo
3. La plataforma solicita hacer movimientos de la cabeza y valida movimiento natural
4. Movimientos hacia arriba, abajo, izquierda y derecha
5. Sistema valida y acepta

Al final la plataforma te indicará: **“VINCULACIÓN EXITOSA”**

Si te indica que el proceso **no fue exitoso**, comunícate a la Mesa de ayuda al **55 2834 4800** para recibir apoyo en el proceso

- En algunas ocasiones el servicio podría demorar hasta dos horas en terminar la activación para uso y llamadas.
- Realiza pruebas de llamadas y mensajes.

Si tu deseo es recuperar tu número telefónico anterior de tu otra compañía, deberás ingresar a tu cuenta de CFE y realizar el trámite. Ingresa a:

<https://cfeinternet.mx/>

Administra tu línea desde tu cuenta CFEinternet

- Ingresa nuevamente a tu cuenta
- Aparecerá un recuadro con los datos de tu paquete activo.
- Desde ahí puedes administrar tu línea, recargar saldo, migrar a eSIM, personalizar tu línea, hacer portabilidad de tu número anterior y reportar por robo o extravío



PORTABILIDAD

Conserva tu número y **SÚMATE** a la nueva telefonía móvil.



1



Consulta la **COMPATIBILIDAD** de tu equipo



2



Contar con una tarjeta SIM CFE Internet
INICIA SESIÓN con tu cuenta, si aún no tienes **REGISTRATE**



3



Llena el **FORMULARIO**

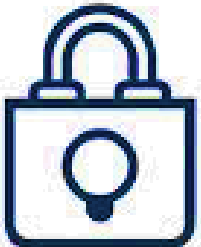


¡Bienvenido a **CFE Internet!**

Ya que leíste todo el procedimiento, ahora si, en compañía de tu padre o tutor realiza el procedimiento.

Ten en cuenta que si requieres ayuda en la dirección de la escuela se podrá atender exclusivamente el lunes 30 de marzo en horario de 8:00am a 1:00pm:

- Deberá venir tu padre, madre o tutor con su INE o pasaporte. *(en caso de ser menores de edad)*. Si eres mayor de edad y ya tienes documento INE o pasaporte puedes realizarlo sola o solo.
- Evidentemente traer el dispositivo móvil.
- El chip que se te entregó.



Las imágenes fueron recogidas de las plataformas públicas para ilustrar el procedimiento de inscripción, alta y activación, así mismo de recursos del propio Internet y del taller de capacitación por parte de la CFE.

Se recuerda que es un programa público, ajeno a cualquier partido político y queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos. La entrega del chip es gratuita y su venta está prohibida, el beneficio es intransferible “solo para el alumno beneficiario”.